



redleaf

Education
in Canada

Guía de viaje
para programas en
Canadá

Índice

5 Canadá

7 1. Preparativos para el viaje

- 7 Pasaporte
- 7 Visado
- 7 El billete de avión
- 7 Regalos para la familia
- 7 Gafas o lentes de contacto
- 8 Medicinas
- 8 El equipaje
- 8 Corriente eléctrica
- 9 Dinero de Bolsillo
- 9 Llamadas telefónicas
- 9 Seguro de viaje

10 2. Estilo de vida en Canadá y diferencias culturales

- 10 Poblaciones medianas o pequeñas
- 11 Choque cultural
- 12 Antes de criticar intenta comprender
- 12 Representante de tu país
- 12 Cuida tu vocabulario
- 12 La privacidad
- 13 La religión
- 13 La puntualidad y los horarios
- 14 La limpieza
- 14 Tráfico en Canadá y transporte
- 15 Fumar
- 15 Compras en los almacenes
- 15 El horario de tiendas
- 15 Impuestos
- 15 Hacer amigos: cómo y dónde

16 3. La familia anfitriona y su relación con el estudiante

- 16 ¿Cómo son las familias anfitrionas?
- 17 ¿Cómo se eligen las familias?
- 17 Criterios de selección
- 18 Asignación de los estudiantes a las familias
- 18 Lo que la familia anfitriona espera de ti
- 19 Comidas y normas de educación en la mesa
- 19 ¿Se puede cambiar de familia?
- 20 Tareas domésticas compartidas
- 20 Lavado de la ropa e higiene personal
- 20 "Pets" y animales domésticos
- 21 Normativa sobre los viajes

22 4. Relación del estudiante con Red Leaf

- 22 El representante local
- 22 ¿Que hacer en caso de tener un problema? La cadena de comunicación

24 5. Poliza de seguro

Comienza tu experiencia

Somos una empresa hispano canadiense con más de 26 años de experiencia en España y Canadá.

Estamos especializados en la innovación lingüística y en la difusión de la cultura canadiense para ofrecerte innovadores programas educativos y vivenciales con los que formarte personal y profesionalmente.

Durante todo este tiempo, nos hemos esforzado para generar planteamientos diferentes. Hoy, 26 años después, conservando el espíritu con el que un día empezamos, proporcionamos las mejores experiencias formativas en Canadá y España, donde el desarrollo personal y la mejora del idioma van unidos de la mano.

Únicos en nuestra forma de hacer las cosas,
Nuestro compromiso es proporcionarte una educación de altísima calidad,
Innovamos en metodologías, formatos y programas formativos,
Con calidad, responsabilidad y mimo nos dirigimos a ti,
Orientados a ofrecerte experiencias inolvidables,
Somos Red Leaf, y estamos aquí por ti.

Diseñamos nuestros propios programas en los cuales hasta 30.000 jóvenes y adultos han participado.

En la apuesta por el desarrollo del talento, entendemos que un segundo o tercer idioma es un instrumento vehicular necesario para ser competitivos en este mundo globalizado.

Por esta razón, nuestra visión nos lleva a ofrecer oportunidades de aprendizaje y formación en otro idioma para todos, desde los cursos de inmersión lingüística en la naturaleza para los más jóvenes, hasta los programas de formación para el profesorado, pasando por los cursos de integración académica para adolescentes.

Toda nuestra oferta se apoya en la utilización de un segundo o tercer idioma para el desarrollo de habilidades personales. La idea del intercambio es fundamental

En Red Leaf promovemos el conocimiento, generamos la colaboración entre centros educativos de España y Canadá y fomentamos el crecimiento de las personas.

Confeccionamos los programas pensando en ti y en tus necesidades concretas. No dejes de contactar con nosotros y exponernos tus necesidades.

Imagine Canada, think of Red Leaf.

Estamos aquí por ti.

Por favor, no dudes en consultar con RED LEAF cualquier información adicional que necesites.





Canadá

Con una superficie cercana a los 10 millones de km², Canadá es el segundo país más extenso del mundo. Limita con tres océanos: el Atlántico, el Pacífico y el Ártico, y su litoral, de 24.000 km es el más largo del mundo. El punto más al sur del país, en la provincia de Ontario, está situado a la misma latitud que la ciudad de Barcelona y unos 4.600 km lo separan del punto más al norte, el Cap Columbia, situado más allá del Polo Norte magnético. De este a oeste, el país se extiende sobre 5.500 km y atraviesa seis husos horarios.

Canadá es una tierra de contrastes en la que se encuentran planicies fértiles propicias para la agricultura, cordilleras montañosas, innumerables lagos y ríos, grandes extensiones de bosques y al norte, la tundra del Ártico. La mayor parte de la población vive en una franja de tierra de unos centenares de kilómetros de ancho que se extiende a lo largo de la frontera sur, del Atlántico al Pacífico. En esta zona, las temperaturas son en general calurosas en verano y frías en invierno.

Por razones históricas, Canadá formó parte de los imperios francés y británico. No consiguió su independencia hasta 1867. El legado de ambas culturas es evidente. Geográficamente se encuentra dividida en 10 provincias: British Columbia, Alberta, Manitoba, Ontario, Saskatchewan, New Brunswick, Isla del Príncipe Eduardo, Nueva Escocia, Québec y New Foundland, y tres territorios, con una población total de 33 millones de habitantes.

Canadá es una monarquía constitucional, un estado federal y una democracia parlamentaria. Tiene dos lenguas oficiales: el inglés y el francés. La Reina Isabel II de Inglaterra es la reina de Canadá y por lo tanto el jefe de estado del país, aunque delega sus poderes en su representante, el gobernador general de Canadá. El poder ejecutivo es ejercido por el primer ministro y su gabinete de gobierno.

El poder legislativo está representado por el Parlamento, que se compone de dos cámaras: la Cámara Alta o Senado, formada por 105 senadores designados y la Cámara de los Comunes, constituida por 301 diputados elegidos mediante sufragio universal.

La Constitución canadiense establece el federalismo como forma de gobierno y define las funciones y los poderes del gobierno federal, además de la Declaración de Derechos y Libertades que recoge los derechos fundamentales de toda persona que resida en Canadá.

Canadá dispone de dos sistemas jurídicos: la Common Law Británica, base de derecho federal, provincial (en nueve de las diez provincias de Canadá) y territorial, y el Código Civil, que rige en la provincia de Québec.

Conforme al desarrollo del país, Canadá ha ido estableciendo su reputación e influencia en el marco internacional. Tuvo un papel importante en la Primera y la Segunda Guerra Mundial.

Pertenece a la ONU desde su creación y ha participado en casi todas sus operaciones de mantenimiento de la paz.

La economía canadiense es una de las más prósperas del mundo y está plenamente integrada en el ámbito internacional. Canadá es conocido por su riqueza en materias primas y productos primarios como el petróleo, el gas, los minerales, la madera o los productos agrícolas.

El sector de los servicios es actualmente el principal motor de la economía canadiense. El país es hoy líder en sectores de alta tecnología tales como la tecnología de la información y comunicaciones, la industria aeroespacial, la biotecnología, la microeléctrica, la telemedicina y las tecnologías medioambientales.

El comercio exterior es primordial para el desarrollo de Canadá y su importancia dentro de las actividades económicas del país es cada vez mayor.

Año tras año, Naciones Unidas nombra a Canadá como uno de los países con mejor calidad de vida, teniendo en cuenta el nivel y la esperanza de vida así como la escolarización de su población.

El gobierno federal reconoce oficialmente el carácter multicultural de la sociedad canadiense y promueve la diversidad cultural dentro de los organismos oficiales del país.

La población nativa de Canadá comprende los pueblos indio e inuit (anteriormente llamados esquimales). La diversidad cultural y social de Canadá se refleja en la creación artística del país y aporta una dimensión universal a sus recientes manifestaciones artísticas. Estas ocupan un lugar destacado en el panorama internacional y dan muestras de un fuerte dinamismo y una gran capacidad de innovación. Desde el punto de vista social, es uno de los países más variados, pues sus habitantes han llegado de todas las regiones del globo.

En cuanto a sus gentes, Canadá es un país joven que siempre ha jugado un papel de neutralidad, demostrando un gran interés por las causas humanitarias. Los canadienses quieren darse a conocer, desean entablar contactos con otros países, son abiertos, respetuosos y hospitalarios. Siempre están dispuestos a ayudar y ofrecer su mejor sonrisa. Ellos son el mejor reflejo de la calidad de vida que ofrece este maravilloso país.

WEBS INTERESANTES:

www.amb-canada.fr

www.travelcanada.ca

LAS REGIONES DE CANADÁ



1 Preparativos para el viaje



Antes de la gran aventura, necesitas conocer esta información:

PASAPORTE

Los participantes en el programa deberán estar en posesión de un pasaporte válido con fecha de caducidad superior a 6 meses a partir de la fecha prevista de finalización del programa.

VISADO

Solo es necesaria la solicitud y obtención de un visado para el programa de año académico. Si así lo solicitas Red Leaf se encarga de la obtención de tu visado.

Una vez tengamos los documentos de tu aceptación en el School District solicitado es necesario enviarlos a la embajada de Canadá en París junto con otros documentos que facilitaremos nosotros.

Es necesario tramitar el visado al menos 5 semanas antes de tu salida y es importante que esté correctamente cumplimentado. Nosotros haremos estos trámites pero es importante que sepas que existe este proceso. El documento que recibes de la Embajada es una carta de confirmación, no tu visado. Tendrás que llevar esta carta cuando entres a Canadá y en el momento de presentarte a Inmigración te emitirán tu visado poniendo una pegatina en tu pasaporte.

EL BILLETE DE AVIÓN

Red Leaf se ocupará de hacer las reservas oportunas y de gestionar la emisión de los billetes de ida y vuelta desde Madrid al destino final. A su llegada al aeropuerto de destino final, el estudiante será recibido por su familia anfitriona o algún representante del distrito escolar a quien previamente se le ha notificado la información de vuelo.

En algunos programas, como el año académico, el billete de avión no está incluido. Red Leaf puede gestionarlo si nos lo solicitas.

REGALOS PARA LA FAMILIA

Sugerimos que lleves un regalo para la familia con la que vas a convivir. Por ejemplo, un bonito libro sobre tu ciudad es siempre un regalo agradable. Además, te permitirá romper el hielo explicándoles como es la ciudad o la zona de la que tú vienes. No debes llevar alimentos, tabaco o alcohol.

GAFAS O LENTES DE CONTACTO

Si usas gafas o lentes de contacto, te recomendamos que lleves unas de repuesto, aparte de llevar una copia de la última graduación, por si acaso tienes que hacerte unas nuevas en Canadá.



MEDICINAS

Si estás bajo tratamiento médico y tomas habitualmente alguna medicación, recomendamos que lleves la medicación necesaria para los meses que estarás allí y, a ser posible, el diagnóstico de la enfermedad y su tratamiento traducido al inglés. En Canadá es muy difícil conseguir medicinas sin receta médica y éstas normalmente tendrán un nombre diferente al que tienen en España. Esta medicación no está cubierta por tu seguro médico en Canadá.

EL EQUIPAJE

La manera de vestir en Canadá es bastante informal y deportiva; la prenda más común son los pantalones vaqueros. El canadiense siempre busca la comodidad, tanto en su manera de vestir como de vivir.

Todo el equipaje debe estar identificado con el nombre y la dirección del estudiante en Canadá.

Las compañías aéreas son muy estrictas en cuanto a las restricciones de equipaje y para los vuelos a Canadá estas restricciones son "1 pieza facturada, la suma de las tres dimensiones de una de las piezas no excederá de 158 cm. El peso máximo será de 23 kg".

Equipaje de mano

Las compañías permiten un solo bulto de tamaño medio (una mochila por ejemplo) cuyo peso sea inferior a 5 kilos. Recuerda que en el equipaje de mano es recomendable incluir una muda, una camiseta y el cepillo de dientes, esto te será muy útil en caso que el equipaje se retrase. En el equipaje de mano debes llevar también los datos de tu familia en Canadá, el dinero y toda la documentación que te remitamos.

Existen ciertas restricciones en lo referente al transporte de líquidos en el equipaje de mano. Se permite llevar pequeñas cantidades, siempre y cuando los líquidos estén dentro de contenedores con una capacidad individual máxima de 100 ml.

Estos contenedores tienen que ir empaquetados en una bolsa transparente de plástico con autocierre de no más de un litro de capacidad (unos 20x20 cm.), para facilitar la inspección en los controles de seguridad. Es importante que la bolsa pueda cerrarse completamente. Sólo se permite una bolsa por pasajero con tarjeta de embarque.

Sí están permitidos sin ningún tipo de restricción: barra de labios, maquillaje en polvo, colorete y polvos de talco.

Casos especiales

Medicinas para su uso durante el viaje: hay que presentarlos separadamente en los controles de seguridad, pero no dentro de la bolsa transparente. Será necesario llevar la correspondiente receta médica.

Los pasajeros pueden comprar líquidos y sustancias en las tiendas situadas más allá del punto de control donde se muestra la tarjeta de embarque o a bordo de los aviones operados por aerolíneas de la UE. Si los productos se venden en bolsas selladas, tienen que permanecer cerradas hasta el fin del viaje. También hay que conservar el recibo de compra. En estos casos, en los puestos de control hay que presentar todos los productos dentro de la citada bolsa y colocarla en la bandeja proporcionada por los servicios de seguridad.

Más medidas de seguridad

- Los pasajeros deberán quitarse las chaquetas, abrigos, etc., obligatoriamente para pasar los arcos detectores.
- Los ordenadores portátiles y aparatos eléctricos grandes de deben pasar por la máquina de rayos X fuera del equipaje de mano y fuera de su funda.

Ante cualquier duda, visita la página de AENA: www.aena.es

CORRIENTE ELÉCTRICA

La corriente eléctrica en Canadá es de 110 voltios (en España usamos 220 voltios). Cuidado con este detalle. Si usáis aparatos eléctricos europeos necesitareis un transformador de corriente (no lo recomendamos). Los aparatos electrónicos (ipod,

tableta, teléfono) suelen cargarse bien sin necesidad de transformador aunque un poco más lento. Además, los enchufes son diferentes a los españoles, de dos patillas planas. Esto os puede servir de utilidad por si queréis utilizar en Canadá algún aparato eléctrico o electrónico comprado en España. En las ferreterías venden adaptadores de enchufes muy baratos. Llévate varios con entrada de dos patillas redondas y salida de dos patillas planas.

DINERO DE BOLSILLO

En Canadá la moneda es el dólar canadiense. El valor de cambio es aproximadamente 0,76€ por dólar canadiense (1 Euro = 1,3 CND \$).

Un dólar está dividido en 100 centavos. Las monedas que hay son: 1, 5, 10, 25, 50 centavos, 1 dólar y 2 dólares. En cuanto a los billetes los hay de 5, 10, 20 50 y 100 dólares.

Te recomendamos que lleves dólares canadienses, no euros.

En el programa están incluidos todos los gastos generales. Para otros gastos recomendamos unos 100 o 150 \$CND por mes; esto sería suficiente, aunque por supuesto depende del dinero que se destine a excursiones opcionales, compras y regalos. También se pueden utilizar en Canadá las tarjetas de crédito o débito habituales tanto para efectuar pagos en comercios como para sacar dinero en cajeros (esta operación tiene comisión, consulten en el banco o caja expedidora de la tarjeta).

LLAMADAS TELEFÓNICAS

Para llamar desde Canadá a cobro revertido mediante España Directo debes marcar: 1800-463-8255. Después de marcar este número, hay que seguir las indicaciones de la operadora (en español).

Llamadas de España a Canadá

00 esperar un tono, después 1 y después el número de la casa con el código de área.

Móviles

Los móviles españoles funcionan en Canadá siempre que estos sean al menos "TRIBANDA". En caso de que sea así debes consultar con tu operadora las tarifas ya que suelen ser bastante elevadas. Cuanto menos uses el teléfono, mejor. Y desde luego, no conviertas en hábito el llamar a tus padres a España, aunque sea a cobro revertido, es mejor que te llamen ellos; con la excepción del día de tu llegada a Canadá, que les debes llamar a cobro revertido.

No utilices el teléfono a escondidas, pues todos los recibos mensuales de teléfono indican el número, lugar, día y hora de las llamadas realizadas. Puedes estar seguro de que si haces alguna llamada desde un teléfono, lo tendrás que pagar tú cuando llegue la factura, incluso si estás de vuelta en España.

Aconsejamos la utilización de tarjetas telefónicas internacionales de prepago que permiten llamar desde cualquier teléfono fijo en Canadá, incluido el de la familia anfitriona, sin generar gastos en ese teléfono. Estas tarjetas se pueden adquirir tanto en España como en Canadá. Nosotros te facilitaremos una que puedes dar de alta (es solo una opción) antes de tu salida para Canadá.

SEGURO DE VIAJE

No hay convenio entre la Seguridad Social de España y Canadá por lo que es obligatorio llevar un seguro médico que cubra gastos médicos, intervenciones y traslados en caso de repatriación; En la mayoría de los programas de Red Leaf el seguro médico está incluido. La copia de la póliza te será enviada junto a la información del vuelo antes del comienzo de tu viaje. En las últimas páginas de esta guía encontrarás un resumen de la póliza del seguro.

Por favor, si tienes que continuar con algún tratamiento médico cuando estés en Canadá, como por ejemplo ponerte una vacuna para la alergia una vez por semana, tendrás que pagar tú al médico ya que no está incluido en el seguro (que solo cubre gastos como consecuencia de enfermedades o accidentes surgidos allí).

Si necesitas cualquier medicina para seguir con un tratamiento, tendrás que llevarla desde España, junto con un escrito de tu médico en INGLÉS en el que explique los motivos por los que la necesitas.



2.

Estilo de vida en Canada y diferencias culturales

A pesar de que no siempre es lo más correcto generalizar sobre la vida de un país como Canadá, en el que se mezclan tantas culturas y etnias, vamos a intentar darte una idea lo más aproximada posible a la realidad para evitar así falsas expectativas cuando te encuentres en el país. De todos modos, no debes olvidar que se trata de generalidades y deben tomarse como tales.

POBLACIONES MEDIANAS O PEQUEÑAS

La gran mayoría de estudiantes son asignados a familias de clase media que viven en poblaciones medianas o pequeñas o en barrios residenciales de las grandes ciudades. Precisamente son estos lugares los que ofrecen un ambiente más adecuado para el estudiante internacional porque estas poblaciones pequeñas disfrutan de una vida mucho más tranquila, un alto nivel de seguridad y están prácticamente libres de criminalidad y delincuencia. Por otra parte, la gente que vive en estos pueblos se conocen entre ellos y son mucho más abiertos, acogedores y cordiales que la gente que vive en las grandes ciudades. En la ciudad, en cambio, la vida resulta mucho más complicada y las relaciones más impersonales, de modo que resulta mucho más difícil conocer gente y hacer amigos. Por estos motivos, consideramos que estas poblaciones son el entorno ideal para que el estudiante pueda experimentar "la vida típica canadiense" e integrarse fácilmente en la comunidad.

Existen algunas diferencias con la forma de vida en España que conviene resaltar. En primer lugar, la mayoría de familias viven en casas independientes, que se pueden considerar grandes en comparación con la vivienda media española, y que suelen resultar bastante cómodas y prácticas para vivir, pero que no suelen ser lujosas. Este tipo de construcción, en la que cada casa ocupa una parcela, hace que la extensión de las poblaciones sea grande y por consiguiente las distancias son también enormes.

Fuera de las ciudades grandes, el transporte público en Canadá (autobús, metro, etc.) es prácticamente inexistente por lo que el único medio de transporte es el coche privado. Esto puede plantear a veces algunas dificultades para el desplazamiento. Los jóvenes canadienses utilizan mucho la bicicleta y también dependen en muchas ocasiones de sus padres o de los amigos para que les lleven y traigan en coche cuando se tienen que desplazar.

Al principio vas a echar de menos la actividad y animación que existe en las calles de cualquier pueblo o ciudad de España, y la facilidad con la que te puedes mover de una parte a otra para reunirte con tus amigos. En Canadá la gente es mucho más "casera" y pasa gran parte de su tiempo en casa o en el jardín, mientras que a los españoles nos

gusta mucho más salir a la calle aunque sea simplemente de paseo o para dar una vuelta.

La vida canadiense es muy diferente de la nuestra en este sentido y tendrás que hacer un serio esfuerzo de adaptación para amoldarte a la forma de vida y costumbres de aquel país. Si participas en un programa de Año Académico tu vida diaria va a girar en torno al colegio donde aparte de las clases existe una amplia oferta de actividades extra-académicas y recreativas. Los deportes son muy importantes, tanto para practicarlos como para asistir a las competiciones simplemente como espectador. Los colegios tienen clubs de todo tipo que organizan actividades por la tarde después de las clases. Puede haber clubs de arte dramático, de ordenadores, de ajedrez, Club Internacional, etc. Te aconsejamos que elijas alguno que te interese y participes en él todo lo posible. Éste es el medio más fácil para entablar amistad con otros compañeros que tengan intereses o aficiones semejantes a las tuyas.

Terminarás adaptándote perfectamente y disfrutando plenamente de la forma de vida canadiense, pero probablemente al principio sufrirás el llamado choque cultural, así que te explicaremos en qué consiste.

CHOQUE CULTURAL

Tu adaptación al estilo de vida canadiense va a pasar por una serie de etapas y es conveniente que estés advertido de antemano de que se trata de un proceso absolutamente normal y por el que pasan casi todos los visitantes de un país extranjero.

Al principio, puedes vivir algunos momentos de cierta frustración y desánimo, te puedes encontrar “perdido” al no entender bien el idioma o puedes sentir el deseo de volver a casa porque echas de menos a tu familia y amigos. Estos sentimientos son síntomas de que estás pasando por una experiencia de “choque cultural”.

El choque cultural viene motivado por la experiencia de vivir en otra cultura donde los valores, las costumbres, las normas de comportamiento, el horario, las comidas, etc., son diferentes de aquéllas a las que el viajero está acostumbrado y que nunca antes se había cuestionado.

La dificultad con el idioma puede ser uno de los factores más importantes que contribuyen al choque cultural. Puede ocurrir que tu familia canadiense te vea como reservado o desinteresado, cuando simplemente estás demasiado cansado para concentrarte y hablar en inglés. Tu familia puede no entender el nivel de esfuerzo y concentración que necesitas para poder hablar inglés al principio. Te puedes sentir frustrado por tu incapacidad de expresar con precisión tus ideas y sentimientos debido a tus limitaciones en el idioma. Por este motivo te verás obligado a comunicarte a un nivel básico (incluso infantil) y te producirá una cierta frustración al no poder expresar con precisión tus opiniones y sentimientos.

Existen varias fases en el proceso de adaptación que es conveniente analizar:

- **En la primera fase**, todo es sumamente interesante y atractivo, sobre todo por la novedad. Acabas de llegar y eres el centro de atención. Te fascina encontrarte en el país con el que tantas veces has soñado y te parece que todo es de película. Esta fase, desgraciadamente no dura mucho tiempo.
- **En la segunda fase**, sin embargo, posiblemente sientas que la fase de novedad se termina y te encontrarás con la fase de adaptación real. En esta fase de choque cultural, en la que percibirás sobre todo las diferencias entre tu propia cultura y la cultura y costumbres canadienses. Todo es diferente y puede que eso te moleste porque no estás acostumbrado. Por ejemplo, el horario es diferente, deberás acostumbrarte a levantarte y acostarte muy temprano.

Te parecerá, por otra parte, que las comidas están pensadas completamente al revés. A mediodía, cuando más hambre tienes, comerás un sandwich o una hamburguesa cuya cantidad podría parecerte excesivamente pequeña, y en cambio la comida más importante del día se reserva para la cena, que se suele tomar sobre las 6 de la tarde, cuando quizá aún no tengas apetito.

Podrías sentirte frustrado al no poder ir donde quieras porque las distancias son grandes, hay poco transporte público, e incluso para comprar un sello necesitarás que alguien te lleve en coche. Todo esto, podrías interpretarlo como falta de libertad e independencia. Podrías tener la sensación de que vives completamente aislado y sentirás la necesidad de salir y estar con tus amigos, y de hablar español con alguien con quien te puedas entender sin problemas.

Durante este período, puedes experimentar, entre otros, los siguientes síntomas: aburrimiento y falta de energía, necesidad de muchas horas de sueño, irritabilidad, hostilidad hacia el entorno familiar y escolar, nostalgia y deseos de volver a casa. Estos sentimientos son bastante normales e irán pasando con el tiempo pero es conveniente

que estés preparado para afrontarlos y que en ningún caso pierdas el sentido del humor y la capacidad de reírte de ti mismo.

- **En la tercera fase**, entras ya en una vía de recuperación y empiezas a sentirte cómodo y a gusto en tu nuevo entorno. Por una parte lo que era desconocido te resulta ahora mucho más familiar y por otra parte tus progresos en el idioma te facilitan la comunicación, hacer amigos y moverte con más soltura tanto en el colegio como dentro de la familia. Al mismo tiempo has descubierto que el país no va a cambiar sus hábitos y costumbres sencillamente porque a ti no te gusten y aprenderás a ser tú quien te adaptes a sus costumbres y forma de vida si quieres sobrevivir. Y lo más probable es que algunas de las cosas que tanto te molestaban al principio, acaben incluso gustándote.
- **En la última fase**, habrás aprendido a manejarte en el idioma con soltura, te sentirás perfectamente integrado en el ambiente y disfrutarás verdaderamente de tu estancia, de tal manera que el momento de regresar a casa, antes tan ansiado, se convertirá en un momento triste al tener que dejar atrás los amigos, lugares conocidos y una familia con la que se han establecido unos lazos que probablemente se mantendrán para siempre.

ANTES DE CRITICAR INTENTA COMPRENDER

Existe una tendencia lógica entre los estudiantes extranjeros a hacer comparaciones entre su país de origen y el anfitrión y a expresar sus críticas abiertamente y usando expresiones que, en muchos casos, pueden resultar ofensivas para el país anfitrión.

Tu familia y tus compañeros de clase se van a molestar si estás continuamente haciendo comparaciones entre España y Canadá y, sobre todo, si te muestras crítico con sus costumbres o forma de vida.

Recuerda que vas a Canadá no a juzgar y criticar sino a conocer la cultura canadiense, sus costumbres y su idioma. Toda cultura tiene aspectos positivos y negativos y la canadiense, al igual que la tuya propia, no va a ser una excepción. Lo importante es tener una mentalidad abierta y una actitud flexible y tolerante hacia la cultura de los demás. El biculturalismo y esa actitud de respeto y comprensión hacia otras culturas te convertirán en una persona mucho más abierta al diálogo y al entendimiento entre los diversos pueblos.

REPRESENTANTE DE TU PAÍS

El hecho de que no sea aconsejable hacer continuas comparaciones entre tu país y Canadá no significa que no puedas hablar con confianza y orgullo sobre España. Tu familia anfitriona tendrá curiosidad y querrá saber muchas cosas de tu país y quizás ésta sea su única oportunidad de entrar en contacto con un nativo de España.

Probablemente en tu colegio también se te dará la oportunidad de dar una charla sobre tu país y sus costumbres. Por este motivo debes preocuparte de recopilar información sobre España o la comunidad de la que procedes para no defraudar estas expectativas. Es una buena idea llevar algún libro de España, a ser posible con fotos de los numerosos monumentos que abundan en nuestra geografía, mapas, diapositivas, etc. Las oficinas de turismo de las diversas ciudades o Comunidades Autónomas proporcionan folletos en inglés de gran calidad y de forma gratuita.

CUIDA TU VOCABULARIO

Los españoles solemos ser muy expresivos en nuestros gestos cuando hablamos y además utilizamos un tono de voz más bien alto en nuestras conversaciones. Esto resulta chocante con el mundo anglosajón en el que se suele hablar en un tono mucho más bajo de voz, ya sea en familia o en lugares públicos. Procura moderar el tono de voz para no llamar la atención.

Para no parecer una persona maleducada, comienza siempre con las expresiones PLEASE al pedir algo y termina con THANK YOU. No omitas SORRY si has hecho algo incorrecto o el saludo correspondiente a cada hora del día. En Canadá el uso de estas frases es continuo.

Si no entiendes lo que te han dicho, no te sientas mal y pídeles que te lo repitan o que te hablen más despacio. Ellos te ayudarán si eres educado y agradecido. Saben que vas a Canadá a aprender un idioma, por lo que te ayudarán en todo, que no te dé vergüenza repetir que no entiendes algo. Canadá se ha formado por gente de todos los países, por lo que sus ciudadanos están muy acostumbrados a escuchar a gente de otros sitios y a hacerse entender.

LA PRIVACIDAD

Los canadienses suelen ser muy independientes y les gusta proteger su intimidad y vida



privada. Por eso no se hace tanta vida social ni se sale tanto como en España, aunque de vez en cuando suelen hacer alguna fiesta en su casa a la que invitan a sus amigos. Es conveniente tener en cuenta que no deberás invitar a tus amigos o compañeros de colegio a casa sin haber informado previamente a tu familia anfitriona y haber obtenido el oportuno permiso.

LA RELIGIÓN

Las tres religiones más importantes de Canadá son la católica, la protestante y el judaísmo. El porcentaje de católicos es de alrededor del 54%.

Los canadienses son muy respetuosos con su religión y otras creencias. Es posible que tu familia anfitriona te invite a ir con ellos a la iglesia o a algún tipo de celebración religiosa. Si no deseas acudir, díselo.

LA PUNTUALIDAD Y LOS HORARIOS

Canadá es un país donde se madruga mucho. Irás al colegio mucho antes de lo que estabas acostumbrado. Por el contrario, la gente se acuesta antes que en España. Aunque te costará al principio, acabarás adaptándote a este sistema sobre todo porque es comprensible teniendo en cuenta los horarios de comidas.

En cuanto a la hora de volver a casa, tendrás que adaptarte y seguir las normas impuestas por tu familia canadiense. Si por cualquier causa imprevista, no puedes volver a casa a la hora que se te espera, no olvides llamar por teléfono para informar a tu familia de la situación. Piensa que durante tu estancia en Canadá ellos son responsables de ti y el pensar que te pudiese pasar algo les preocupará, por lo que siempre acuérdate de informar sobre lo que haces.

También deberás tener en cuenta que Canadá tiene diferencias horarias de entre 5 y 9 horas (dependiendo de las zonas) con respecto a España. Comunícaselo a tus padres, para que cuando te llamen desde España lo tengan en cuenta y puedan respetar el horario de estudio y de descanso. No es aconsejable llamar después de las 10.00 de la noche, ni antes de las 7.00 de la mañana (hora canadiense).

Esta diferencia horaria la notarás los primeros días. Como consecuencia de ello te sentirás un poco más cansado y te costará habituarte al horario de comidas; no te preocupes, ya que conseguirás adaptarte fácilmente.

Diferencia horaria entre España y Canadá

La diferencia horaria entre España con 2 zonas horarias (Península, Islas Canarias) y Canadá con 6 zonas horarias (Pacífico, Este, Atlántico, Montaña, Centro, Terranova) es la siguiente:

- **España Península tiene 9 horas más que Canadá Pacífico**
 1. En España península son las 13:26 del lunes, 01 de abril de 2013 península.
 2. En Canadá Pacífico son las 04:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Pacífico.
- **España Península tiene 6 horas más que Canadá Este**
 1. En España península son las 13:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Península.
 2. En Canadá este son las 07:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Este.
- **España Península tiene 5 horas más que Canadá Atlántico**
 1. En España Península son las 13:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Península.
 2. En Canadá Atlántico son las 08:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Atlántico.
- **España Península tiene 8 horas más que Canadá Montaña**
 1. En España Península son las 13:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Península.
 2. En Canadá Montaña son las 05:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar de la Montaña.
- **España Península tiene 7 horas más que Canadá Centro**
 1. En España Península son las 13:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Península.
 2. En Canadá Centro son las 06:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Centro.
- **España Península tiene 4:30 horas más que Canadá Terranova**
 1. En España península son las 13:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Península.
 2. En Canadá terranova son las 08:56 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar de Terranova.
- **España Islas Canarias tiene 8 horas más que Canadá Pacífico**



1. En España Islas Canarias son las 12:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Islas Canarias.
2. En Canadá Pacífico son las 04:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Pacífico.

- **España Islas Canarias tiene 5 horas más que Canadá Este**

1. En España Islas Canarias son las 12:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Islas Canarias.
2. En Canadá Este son las 07:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Este.

- **España islas canarias tiene 4 horas más que Canadá atlántico**

1. En España Islas Canarias son las 12:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Islas Canarias.
2. En Canadá Atlántico son las 08:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Atlántico.

- **España Islas Canarias tiene 7 horas más que Canadá Montaña**

1. En España Islas Canarias son las 12:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Islas Canarias.
2. En Canadá Montaña son las 05:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar de la Montaña.

- **España Islas Canarias tiene 6 horas más que Canadá Centro**

1. En España Islas Canarias son las 12:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Islas Canarias.
2. En Canadá Centro son las 06:26 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar del Centro.

- **España Islas Canarias tiene 3:30 horas más que Canadá Terranova**

1. En España Islas Canarias son las 12:26 del lunes, 01 de abril de 2013 Islas Canarias
2. En Canadá Terranova son las 08:56 del lunes, 01 de abril de 2013 tiempo estándar de Terranova.

- **Las zonas horarias incluyen los siguientes territorios:**

1. España Península: Península, Islas Baleares, Ceuta y Melilla.
2. España Islas Canarias: Islas Canarias.
3. Canadá Pacífico: British Columbia (mayoría), Northwest Territories, (parte), Tungsten, Northwest Territories y el asociado Cantung Mine (sin Horario de Verano), Yukon (la hora Yukon ya no se usa).
4. Canadá Este: Nunavut (85° Oeste), Ontario (90° Oeste), Quebec (mayoría)
5. Canadá Atlántico: Labrador (mayoría), New Brunswick (parte), Nova Scotia (parte), Prince Edward Island (parte), Quebec (parte).
6. Canadá Montaña: Alberta, British Columbia (Northeastern, parte de Peace River Regional District), southeastern (Regional District de East Kootenay, Regional District de Central Kootenay east del Kootenay River y partes de ste de Kootenay Lake, Columbia-Shuswap Regional District east del Selkirk Mountains), Northwest Territories (excepto Tungsten, Northwest Territories y la associated Cantung Mine), Nunavut (parte), Saskatchewan (excepto Lloydminster).
7. Canadá Centro: Manitoba (parte), Nunavut (parte), Ontario (parte), Saskatchewan (parte).
8. Canadá Terranova: Labrador (sur), Newfoundland (parte).

Sé puntual con los horarios que se te marquen: clases, actividades, horas de comida, etc. Es de muy mala educación hacer esperar a los demás por tu tardanza.

LA LIMPIEZA

Canadá siempre se precia de prestar gran atención a la limpieza. Está mal visto y molesta el hecho de tirar papeles, colillas o chicles al suelo. Utiliza siempre las papeleras.

En lo que a limpieza y orden en la casa se refiere, deberás atenerte a las normas de la familia, aunque lo más recomendable es que tengas tu habitación siempre limpia y bien ordenada, además de cooperar en la limpieza y mantenimiento del resto de la casa.

TRÁFICO EN CANADÁ Y TRANSPORTE

En Canadá los automóviles circulan por la derecha, al igual que en España.

En ningún caso se permite conducir motocicletas ni cualquier otro vehículo de motor a los estudiantes, ya que de tener algún accidente, el seguro no lo cubriría y los gastos médicos, que son realmente elevados en Canadá, correrían a cargo del estudiante ya que sabe de antemano que no debe utilizarlos.

FUMAR

El consumo de tabaco no está extendido en Canadá. El gobierno canadiense en la actualidad tiene una campaña para su erradicación. Está prohibido fumar en edificios públicos, oficinas y lugares de trabajo en general. Las multas son muy elevadas, así, por ejemplo, por fumar en un ascensor la multa puede ascender a 2.000 \$CND, cerca de 1.300 €. En los colegios y alrededores está terminantemente prohibido fumar.

En Canadá, la Ley prohíbe el consumo de tabaco o su compra a los menores de 18 años.

COMPRAS EN LOS ALMACENES

Pide siempre el recibo de pago. Así podrás reclamar o devolver lo que compres si no estás satisfecho.

En la mayoría de los productos los precios no tienen mucha variación con España.

¡OJO! Todos los productos tienen un cargo de impuestos que no aparece reflejado en el precio del producto señalado en la etiqueta.

EL HORARIO DE TIENDAS

Las tiendas que están en los centros comerciales abren todos los días de 10.00 a 21.00 horas, excepto los sábados y domingos. Los sábados cierran a las 18.00 horas y los domingos algunos comercios abren de 12.00 a 17.00 horas.

IMPUESTOS

La mayoría de los productos no llevan incluidos los impuestos en el precio marcado en la etiqueta. En todas las provincias canadienses todos los productos están cargados con dos impuestos: el GST y el PST, que generalmente hay que sumarlo al precio que pone en las etiquetas de todos los productos.

- El GST (Good And Services Tax) es un impuesto equivalente a nuestro IVA.
- El PST (Provincial Sales Tax) es el impuesto provincial que cada región tiene, cambiando de valor según la región.

HACER AMIGOS: CÓMO Y DÓNDE

No existe una receta infalible para conseguirlo pero, desde nuestra experiencia, la mayoría de participantes en el programa logra hacer buenas amistades durante su estancia, y tú no vas a ser una excepción, aunque dependerá en gran medida de la actitud que adoptes. Deberás usar para ello todos los recursos que el programa te ofrece. En primer lugar, tendrás la oportunidad de convivir con una familia y tus primeras fuentes de relación pueden proceder de sus amigos, vecinos y conocidos. Procura llevarte bien con tus hermanos anfitriones, si los tienes, y ellos te introducirán en su círculo de amigos.

Aparte de la familia, también tendrás el colegio donde vas estar rodeado de chicos y chicas durante todo el día, tanto en las clases como en las actividades extra-académicas. Esta situación privilegiada te va a permitir establecer múltiples relaciones y lazos de amistad con tus compañeros.



3.

La familia anfitriona y su relación con el estudiante

Si es ya difícil hacer generalizaciones sobre Canadá, lo es mucho más intentar describir a la familia típica canadiense. En principio no existe una familia standard dado que estamos hablando de personas que, por definición, son únicas e irrepetibles. Trataremos más bien de darte una información genérica que te sirva de orientación y serás tú quien saque tus propias conclusiones después de convivir con la familia que te sea asignada.

¿CÓMO SON LAS FAMILIAS ANFITRIONAS?

Aunque ya hemos advertido de que no existe una "familia típica", podemos mencionar algunas características importantes:

En primer lugar son familias generosas. Se trata en general de familias normales de clase media, gente acogedora, que abre su hogar a un estudiante extranjero simplemente para enseñarle cómo se vive en Canadá y, como contrapartida, espera aprender algo de la cultura y forma de vida del país de procedencia del estudiante.

Dado que es una iniciativa de la propia familia, y nadie les obliga a participar en el programa, normalmente se trata de familias muy cariñosas que desean verdaderamente convivir con el estudiante y están dispuestas a ofrecer no sólo su casa y los medios materiales de los que disponen, sino sobre todo y mucho más importante, darle al estudiante toda la atención, el apoyo y el cariño que el estudiante va a necesitar.

Son también familias abiertas, deseosas de compartir lo que tienen y abrirse al mundo que les rodea y a otras culturas, y están convencidos de que la mejor manera de conocer ese mundo es recibir en su casa a un estudiante extranjero. Ese nuevo miembro de la familia va a hacer que la vida familiar se enriquezca con nuevas experiencias, nuevas amistades, una mentalidad diferente, y la comunicación de otra cultura que no se puede aprender en los libros.

Normalmente la vida diaria en familia es bastante informal y relajada, de manera que te podrás adaptar en un tiempo breve y esperamos que te llegues a sentir como en tu propia casa. Sin embargo, debemos advertir que las familias son conscientes de la enorme responsabilidad que conlleva acoger a un menor de edad en su casa y suelen ser estrictos en lo que se refiere a permisos para salir, horario de regreso a casa, etc.

Deberás atenerte siempre a las normas de conducta que la familia establezca y procurarás

adaptarte lo más posible a su estilo de vida.

¿CÓMO SE ELIGEN LAS FAMILIAS?

Los datos de la familia canadiense que va a acoger al estudiante durante el programa se enviarán entre seis y dos semanas antes de la salida del estudiante, dependiendo del programa.

En Red Leaf creemos que una parte constituyente del programa de integración en un centro escolar en Canadá es la vida en la familia, como parte integrante del mundo que rodea a todo joven junto con su vida social y escolar. La experiencia nos ha demostrado que es uno de los ambientes en los que el joven crece, se enriquece y se desarrolla, y más aún en un entorno que no es el de su propia familia biológica.

Antes de seleccionar a una familia se realizan varias entrevistas con todos sus miembros y se valora especialmente su interés por alojar a un alumno para convivir con él y compartir nuevas experiencias que serán de gran utilidad para ambos. La persona encargada de seleccionar a las familias es el coordinador de familias. En el caso de Red Leaf, los coordinadores llevan muchos años trabajando para la compañía y conocen perfectamente los criterios de selección. En muchos casos hay familias que llevan años acogiendo estudiantes. En el caso de los distritos escolares que seleccionan sus propias familias, los criterios de selección son los mismos y las personas encargadas de esta tarea llevan también muchos años vinculadas a los distritos.

Las familias anfitrionas son seleccionadas de entre un amplio grupo después de haber tenido al menos una entrevista telefónica en primer lugar y una entrevista familiar en sus casas posteriormente. Además, todas ellas deben aportar informes policiales de su comunidad y firmar un compromiso con Red Leaf o con el distrito escolar en el que aceptan las condiciones del programa. Son familias cariñosas y amables, deseosas de compartir su vida cotidiana con un joven estudiante de Red Leaf y de aprender de España a través de él.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Nunca se escogen familias para las que la acogida de estudiantes sea un negocio.
- El idioma hablado en casa debe ser el inglés.
- Se intenta que todas las familias tengan hijos. Si no pudiera ser así, al menos la familia estará compuesta siempre por dos miembros. Ningún estudiante menor de edad se alojará con una persona soltera y sin hijos, aunque sí puede hacerlo con familias monoparentales.
- Las familias deben hablar inglés en casa. Puede ocurrir que uno de los cónyuges sepa hablar español u otra lengua, lo cual no sería problema siempre y cuando nunca lo utilice delante del estudiante.
- Se debe llegar bien a la casa mediante transporte público, o la familia ha de comprometerse a desplazar al estudiante.
- La casa debe ser cómoda y estar limpia.
- El estudiante tendrá una habitación individual.
- Las familias tendrán que aceptar a los estudiantes como uno más de ellos, haciéndoles partícipes de sus actividades. Es muy importante que la familia realice actividades con el estudiante.
- Al menos un miembro de la familia ha de recibir al estudiante a su llegada a la comunidad, y acompañarle igualmente el día de su partida.
- La familia tiene que acompañar al estudiante al centro de estudios el primer día, explicándole la ruta y asegurándose de que el estudiante lo ha entendido bien.

Canadá es un país multirracial, con habitantes procedentes de todo el mundo. Se garantiza a los estudiantes una familia con ciudadanía canadiense y en la que el inglés sea la lengua utilizada habitualmente.

Hay que tener en cuenta que los estereotipos de familia con madre, padre, hijos y un animal doméstico, a veces no se cumplen. Los estudiantes deben tener en mente que, siempre que seleccionamos una familia, garantizamos ambiente familiar, independientemente de que la familia tenga hijos o no, o esté formada por uno ó dos padres con hijos; y también deben tener confianza en el enriquecimiento personal y

lingüístico que le supondrá su experiencia canadiense. Lo que se garantiza es que un estudiante nunca estará en una familia formada por un único miembro.

Una vez que los estudiantes llegan a Canadá todo el equipo de Red Leaf hace un riguroso seguimiento de la situación de los estudiantes respecto a su familia.

ASIGNACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A LAS FAMILIAS

Tanto los estudiantes como las familias rellenan un formulario en el que indican sus preferencias, actividades que les gusta realizar, etc. Todos estos datos son tomados en cuenta a la hora de asignar la familia al estudiante de entre el conjunto de familias consideradas aptas por los coordinadores de los respectivos departamentos de familias. No existen familias malas, sino relaciones entre familias y estudiantes que no funcionan correctamente por los motivos que sean, nunca imputables únicamente a una u otra parte.

Los coordinadores de familias, una vez que reciben los dossiers con la ficha de inscripción, los datos de los estudiantes, su descripción, etc, asignarán a cada estudiante la familia que, según los datos contenidos en los documentos que acabamos de mencionar, sea la más adecuada para cada uno. Se tendrán en cuenta aficiones, gustos, roles en la familia de origen, etc.

LO QUE LA FAMILIA ANFITRIONA ESPERA DE TI

Las familias canadienses invitan a estudiantes porque están interesadas en conocer a alguien de otro país. Por lo tanto, es importante que pases bastante de tu tiempo libre por las tardes y los fines de semana con tu familia anfitriona. No debes pasar este tiempo con tus amigos del programa.

Del mismo modo, la familia se compromete a realizar actividades contigo que, dependiendo de sus gustos, serán más o menos activas, pero siempre buscará compartir su tiempo libre contigo.

Para saber que tanto el estudiante como la familia, de mutuo acuerdo, están interesados y quieren hacer las cosas juntos y pasar tiempo juntos, se hace firmar el acuerdo que aparece en las fichas de inscripción.

La familia recibe un pequeño pago, que es algo simbólico. La cantidad abonada no llega ni siquiera para cubrir los gastos básicos que realiza el estudiante. Insistimos en que la familia acoge al estudiante porque quiere conocer otras culturas.

A tu familia le encantará saber tus gustos y preferencias, al igual que algunos detalles sobre tu familia y amigos, haz una selección de fotos que puedas llevar. Cuando te lo pregunten, cuenta cómo es España, tu vida allí... Las comparaciones de tu país natal con el anfitrión pueden molestar. No te molestes si tienen una visión errónea de tu país, aprovecha para enseñarles la realidad de tu país y para aprender del suyo.

Colabora y se amable con la familia. Sé ordenado y limpio, especialmente en tu habitación y las demás partes de la casa que utilices. Deja tu habitación lo más ordenada posible antes de marcharte al colegio, incluyendo el hacer la cama. Ellos esperarán que les ayudes a poner la mesa y recoger después de comer, igual que podrían hacer sus hijos. Sería de mala educación no ayudar con estas pequeñas tareas, incluso si tú no lo haces habitualmente en tu propia casa.

Tendrás que pedir permiso a tu familia para salir e informarles de dónde vas a estar y a qué hora regresarás. La familia no te permitirá hacer cosas que no dejan hacer a sus hijos. Piensa que Canadá no es como España en lo que se refiere a la hora de salir por la tarde-noche, el concepto que hay en España de salir no es común allí y no tienes que olvidarlo y siempre respetar las normas de la familia y del país.

No consideres la casa y la familia como un hotel que sólo sirve para comer y dormir y trata de comportarte como un miembro más. La familia tampoco es un servicio de taxi para que te lleve y te traiga al colegio, o te recoja por las tardes en casa de amigos.

Si no quieres parecer una persona mal educada, comienza siempre con las expresiones PLEASE al pedir algo y termina con THANK YOU. No omitas SORRY si has hecho algo incorrecto o el saludo correspondiente a cada hora del día. En Canadá el uso de estas frases es continuo.

Si no entiendes lo que te han dicho, no te sientas mal y pídeles que te lo repitan o que te hablen más despacio. Ellos te ayudarán si eres educado y agradecido. Saben que vas a Canadá a aprender un idioma, por lo que te ayudarán en todo, que no te de vergüenza repetir que no entiendes algo. Canadá se ha formado por gente de todos los países, por lo que sus ciudadanos están muy acostumbrados a escuchar a gente de otros sitios y a hacerse entender.



Si en cursos anteriores has visitado otros países, ten en cuenta que la estancia en Canadá es diferente y tiene sus propias normas respecto a las familias, las clases y otras partes del programa.

Observa siempre cómo funciona tu familia, sus costumbres, el país, su funcionamiento y actúa según veas. Nada es mejor o peor en un país, sino diferente.

COMIDAS Y NORMAS DE EDUCACIÓN EN LA MESA

La comida canadiense es bastante diferente de la nuestra. Es un estilo muy americano y en la mayoría de los casos bastante abundante. También te encontrarás que, dependiendo del origen de tu familia, podrás tener la oportunidad de degustar una gran variedad de platos, procedentes de diferentes culturas.

Para desayunar, los canadienses suelen tomar zumo, cereales, café, tostadas, galletas, leche o té. El lunch se basa en un sandwich y fruta, mientras que la cena es abundante, con dos platos: carne o pescado, verduras y postre. En verano son muy frecuentes las ensaladas y barbacoas. La cena suele ser entre las 6.00 y las 8.00 de la tarde y la comida entre las 12.00 y la 1.00.

Recuerda que cuando una familia canadiense ofrece su casa, lo hace de verdad y desde el primer momento. No se vuelve a insistir casi nunca si se ofrece algo y uno no lo toma, ya que dan por supuesto que en realidad no lo deseas. En España, por el contrario, se supone que no se debe aceptar nada a la primera, lo que puede ocasionar malentendidos. Toda la casa se pone a tu disposición, incluida la nevera para que te prepares algo de comer o bebas algo frío. La familia espera que te arregles por tu cuenta en cosas pequeñas que puedas necesitar dentro del hogar (pero también que recojas después de preparártelo).

Si un canadiense te invita a que abras la nevera y la despensa cuando quieras algo o tengas hambre, lo dicen de verdad aunque pueda parecer brusco para nuestra cultura. No pienses que te lo van a estar repitiendo, simplemente, si quieres coger algo coméntalo de forma educada.

Por su forma de alimentarse suelen picar bastante y ya que la comida es ligera, si tienes hambre, dilo en la familia. Si te han ofrecido su despensa y nevera, simplemente pide coger las cosas de forma educada, pero hazlo.

En este programa se incluyen 3 comidas. El almuerzo de los días de diario se hará, bien con un packed lunch que la familia entregará al estudiante, bien en la cafetería del centro escolar. El desayuno y la cena, se hace en casa con la familia, al igual que todas las comidas de los fines de semana.

El packed lunch consistirá normalmente en un refresco o agua, uno o dos sandwiches y un postre (fruta, yogur, etc.). Si el estudiante se ofrece para colaborar en su elaboración el día antes, en la mayoría de los casos podrá hacérselo a su gusto.

En Canadá el almuerzo no constituye una comida tan consistente como en España, sino que la cena es la toma de alimento más importante junto con el desayuno. El almuerzo se realizará aproximadamente a las 12 del mediodía y la cena, entre las 5 y las 6 de la tarde.

¿SE PUEDE CAMBIAR DE FAMILIA?

Red Leaf te asignará a una familia con la que vas a pasar todo el periodo que dure el programa, así que deberás hacerte a la idea de que ésa es tu familia y adaptarte a ellos lo mejor posible.

Es cierto que en ocasiones pueden surgir algunas situaciones imprevistas o problemas en la convivencia entre el estudiante y la familia, que hagan aconsejable el cambio de familia. Sin embargo estos casos son excepcionales y como tales deben ser considerados ya que sólo se recurre al cambio de familia como último recurso, cuando ya se han agotado todas las otras vías de solución del problema. Los típicos problemas iniciales de adaptación, pequeños conflictos de personalidad, celos de los hermanos anfitriones o rivalidad con ellos, etc. se suelen solucionar con ciertos ajustes dentro del seno de la propia familia y raramente son tan serios que exijan un cambio de familia.

Si existe un problema con tu familia canadiense deberás intentar hablar con ellos en primer lugar. Si consideras que necesitas ayuda deberás contactar con tu coordinador de familias e informarle en detalle de lo que te ocurre y darle tu versión de los hechos. Lo normal es que el coordinador acuda a la casa para hablar contigo y con la familia, por separado, para conocer ambas versiones del problema y poder así llegar a una solución que sea satisfactoria para ambas partes. En nuestra experiencia, la mayoría de los problemas proceden de malas interpretaciones o de malentendidos entre estudiante y familia. Una simple reunión familiar en la que se pongan sobre la mesa abiertamente los temas que están causando tensiones, suele ser suficiente para solucionar el conflicto, con tal de que exista una actitud positiva por ambas partes y una voluntad real de mejorar la convivencia.

Es muy importante que adoptes una actitud adecuada con tu familia desde el principio. Procura que tus expectativas sean siempre realistas y no basadas en estereotipos que tienen poco que ver con la realidad. No vayas con prejuicios o con ideas preconcebidas que te impidan ver cómo es realmente tu familia. Puede ocurrir que no sean tan “ricos” o tan “cultos” como esperabas, pero seguramente sí serán generosos y cariñosos contigo, y te ofrecerán su hospitalidad de una forma desinteresada.

Algunas veces se reciben todos los detalles de la familia con la cual vas a convivir, pero quizá en el último momento, por múltiples causas, se tengan que cambiar. Ten en cuenta (no olvides que trabajamos con personas) que las familias pueden renunciar en el último momento por causas personales o bien porque cambien de parecer.

Hay que recordar que las familias reciben al estudiante voluntariamente sin que la motivación económica sea su fin.

Si una vez en Canadá surge algún problema o estás mal, no dudes en ponerlo en conocimiento del personal de Red Leaf o del centro educativo para solucionarlo. Si fuera necesario, se procedería a cambiarte de familia.

No hagas la valoración de la familia por simples apreciaciones que puedas tener en el primer momento, espera unos días para formarte una idea real. Si ves que hay cosas que no te gustan de tu familia, coméntalo primero con los coordinadores ya que siempre hay cosas que se pueden arreglar.

Cuando se hace la selección de la familia se intenta que el estudiante que vaya a la misma sea el que más encaje, pero no siempre ocurre así. Por lo tanto, háblalo al igual que se lo dirías si te pasara algo con tus compañeras de clase o con tus amigos.

No merece la pena que, si ves que no eres compatible con una familia, aguantes si no hay solución. Del mismo modo, no es justo que juzgues a una familia exclusivamente por su aspecto, por su forma de vestir o por algunos hábitos que, sin duda, en muchas ocasiones, estarán originados por las diferencias culturales. Sabemos que es difícil pasar de tu familia a otra de la que sabes muy poco.

TAREAS DOMÉSTICAS COMPARTIDAS

En la familia canadiense, todos los miembros participan de alguna manera en las tareas domésticas, que se denominan household chores o simplemente chores. Ayudar en estas tareas es algo que seguramente te van a pedir, pero incluso si no te lo piden, tú deberás ofrecerte a colaborar.

Las tareas más habituales son: fregar o secar los platos, poner o retirar la mesa, cortar el césped, lavar el coche, sacar la basura, pasear al perro, etc. Lo mejor será que, nada más llegar, preguntes cuál va a ser tu responsabilidad y te atengas a lo que te digan. Tu disponibilidad a cooperar será bien recibida por la familia y será una manera de demostrarles tu buena voluntad y tus deseos de convertirte en uno más sin ningún tipo de privilegios. Tus hermanos anfitriones, en cambio, se molestarán si, abusando de tu condición de invitado, te “haces el sueco” y les dejas a ellos todo el trabajo.

LAVADO DE LA ROPA E HIGIENE PERSONAL

Cada familia tiene su manera de organizarse y hacer las cosas así que tendrás que preguntar a tu familia cuál es la rutina respecto al lavado de la ropa. Normalmente todas las casas tienen lavadora y secadora y se lava con bastante frecuencia. Es posible que tu madre anfitriona te enseñe a usar la lavadora y puedas lavar tú mismo tu ropa si necesitas una prenda con urgencia, pero lo habitual es que se lave toda la ropa de la familia junta una o dos veces a la semana. En algunas casas, cada miembro de la familia es responsable de hacer su propia colada. Pregunta a tu familia cómo hacen ellos habitualmente.

Procura llevar ropa informal que no necesita ser planchada. Los canadienses raramente utilizan la plancha y se ponen la ropa tal como sale de la secadora. Tú tendrás que hacer lo mismo porque no va a haber nadie que te planche las camisas a no ser que seas tú quien se ocupe de hacerlo.

“PETS” Y ANIMALES DOMÉSTICOS

Es muy frecuente en los hogares canadienses la presencia de los típicos animales de compañía (“pets”), tales como perros, gatos, hamsters, etc. Es bastante probable que tu familia anfitriona tenga algún “pet” y podrás comprobar que lo tratan con todo cariño como un verdadero miembro de la familia.

Puede ser que no estés acostumbrado a tener un perro o un gato en casa y te moleste la convivencia con estos animales, que se van a mover por la casa con toda libertad. Si este

es el caso, tendrás que acostumbrarte a esta situación. Si tienes alergia a los animales y lo has hecho constar en tu solicitud, serás asignado a una familia que no los tenga.

En ningún caso deberás maltratar a uno de estos animales porque, aparte de estar protegidos por la ley, la familia no te lo va a consentir y puede ser incluso motivo para que tengas que abandonar la casa.

NORMATIVA SOBRE LOS VIAJES

Una de las reglas del programa es que no se permite al estudiante viajar solo ni hacer auto-stop durante su estancia en Canadá.

Podrás viajar solamente acompañado por un adulto y con la aprobación de todas las partes implicadas:

1. Familia anfitriona.
2. Coordinador local.
3. Responsables de la organización española y canadiense.
4. Tus padres.

Si vas a perder clases en el colegio con motivo del viaje, también deberás obtener una autorización por escrito de las autoridades del colegio. Los padres deberán enviar la autorización, también por escrito, a la oficina central de Red Leaf en Madrid al menos dos semanas antes de la fecha prevista para el viaje.

Cuando viajes con tu familia anfitriona deberás dejar siempre un teléfono de contacto



4. Relacion del estudiante con Red Leaf



para que se te pueda localizar en caso de emergencia. Sería conveniente que tus padres estén también informados del viaje por si necesitaran comunicarse contigo.

Esta política relativa a los viajes tiene como finalidad asegurar que nuestros estudiantes estén siempre localizables, y cuando viajen, lo hagan de manera segura y responsable.

Nuestro compromiso, nuestra responsabilidad.

EL REPRESENTANTE LOCAL

Los estudiantes contarán a lo largo de todo el programa con **personas de apoyo** que los ayudarán en distintos ámbitos. Están a disposición de los estudiantes de este programa y de sus familias anfitrionas para la resolución de conflictos que puedan surgir y el apoyo general a su experiencia, dudas que les puedan surgir, apoyo que puedan necesitar o en algunos casos una persona mediadora.

Los distritos escolares y cada una de las comunidades donde estarán los estudiantes disponen de la figura del coordinador de familias o departamentos de contacto cuyos nombres y números de teléfono tendrán todos los estudiantes. Están **disponibles siempre** que una de las partes, familia anfitriona o estudiante, lo requieran. No interferirán en la vida diaria de nuestros jóvenes para que su proceso de integración sea pleno y no dependa de nada ni nadie, pero estarán disponibles para ayudar, apoyar o mediar.

El departamento de relaciones internacionales de cada centro, velará por la comodidad de los estudiantes en los institutos y el director del programa de estudiantes internacionales se encargará de que todo funcione a la perfección y de que los chicos saquen el mayor provecho de su experiencia canadiense.

Es de vital importancia que los estudiantes conozcan la existencia de estas personas, que estarán presentes en las sesiones de orientación que cada centro escolar ofrecerá al comienzo del curso, tengan a mano sus nombres, números de teléfono de contacto y direcciones de correo electrónico.

Cada centro escolar de los elegidos para este programa tiene un departamento de apoyo escolar formado por una o varias personas a quienes los estudiantes conocerán en la jornada de orientación para estudiantes extranjeros que realiza cada colegio. Su presencia física será diaria en el centro y estarán siempre disponibles por teléfono o correo electrónico.

Su labor es la ayuda al estudiante durante el proceso de integración en aspectos del programa como la selección de asignaturas, el cambio de las mismas si fuera necesario, la adaptación a la vida en un centro escolar cuya dinámica es totalmente diferente a la que conocen de sus institutos en España, la presentación de algunos jóvenes canadienses de su edad que también estarán a su lado, especialmente los primeros días, para ayudarles a conocer gente y el entorno, etc.

¿QUÉ HACER EN CASO DE TENER UN PROBLEMA? LA CADENA DE COMUNICACIÓN

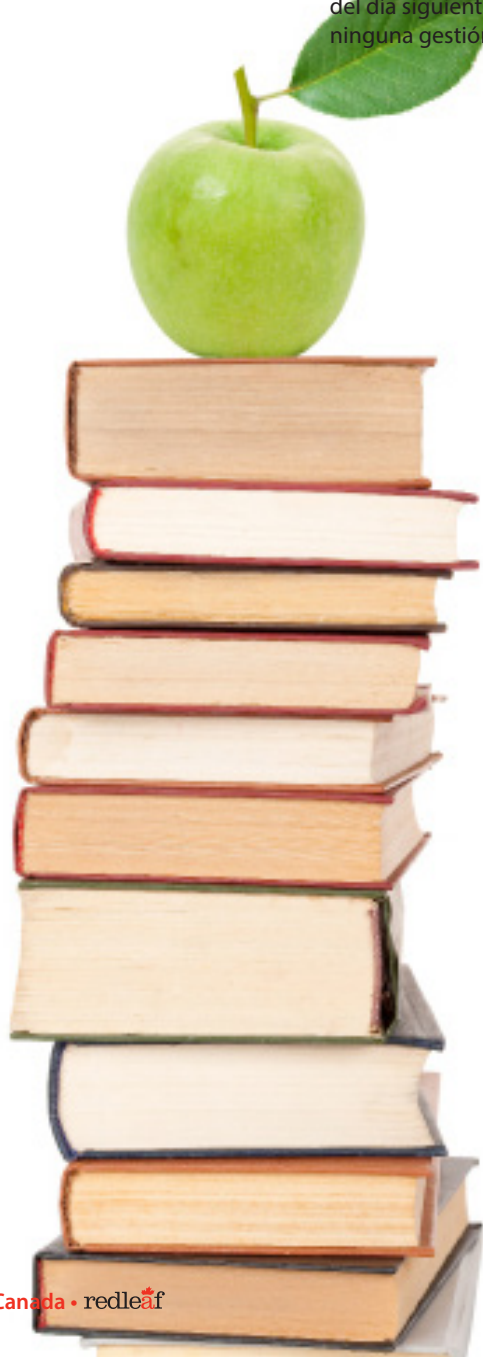
Cuando un estudiante tiene un problema, sea con la familia o en el colegio, lo primero que suele hacer es llamar a sus padres en España. Esto es precisamente lo que no se debe hacer a no ser que se trate de una emergencia real de la que los padres deben ser informados inmediatamente.

En la mayoría de los casos se trata de problemillas de poca importancia, y la llamada a los padres no hace más que causar una alarma innecesaria e incluso retrasar la solución del problema. No olvides que quien tiene la capacidad de ayudarte en la solución del problema es el departamento de apoyo, así que él/ella es la primera persona a la que necesitas contactar si quieres que se actúe con rapidez y eficacia.

Si llamas a tus padres, se va a producir una larga cadena de comunicaciones hasta que por fin la información llegue, probablemente bastante distorsionada, a tu coordinador local uno o dos días más tarde. Tus padres llamarán a la oficina de Red Leaf para informar del problema. Nosotros redactaremos un informe para la organización canadiense, que a su vez deberá remitirlo a la oficina regional, y de allí a tu coordinador local, que es la persona que debería haber sido informado en primer lugar.

Si no puedes evitar llamar a tus padres porque necesitas contarles el problema o pedirles consejo, al menos llama también simultáneamente al departamento de apoyo local para informarle directamente, sin tergiversaciones ni interpretaciones de terceras personas, de lo que está ocurriendo. Eso nos permitirá ganar un tiempo precioso en la solución del problema que redundará en beneficio tuyo.

Te recomendamos que, cuando llames a tus padres, tengas en cuenta la diferencia horaria y evita siempre que sea posible despertarles durante la noche o a altas horas de la madrugada. Esas llamadas durante la noche siempre alarman mucho más y la situación va a parecer más dramática de lo que en realidad es. Piensa que hasta las 9 de la mañana del día siguiente, tus padres no podrán contactar con nadie de la organización ni hacer ninguna gestión, así que procura evitarles preocupaciones innecesarias





5.

Póliza de seguro

Resumen de las coberturas de la póliza de seguro

ASISTENCIA DE EMERGENCIA EN EL MUNDO ENTERO

En caso de tener una Emergencia Médica o de tener que regresar urgentemente a casa, usted TIENE que llamar a AVI Assistance - SelectCareWorldwide.

Si se encuentra en EE.UU. o Canadá:

1-888-551-9798 (llamada gratuita) o

1-416-340-7317 (a cobro revertido)

Si se encuentra fuera de EE.UU. o Canadá:

llame a AVI Assistance al: +33-1 55 63 33 34 (a cobro revertido)

Al llamar al Centro de Emergencias, identifíquese como participante, facilite su número de póliza impreso en su tarjeta de seguro y explique la naturaleza de su emergencia. Si no se llama al Centro de Emergencias, se podría rechazar total o parcialmente la cobertura.

Período de cobertura del seguro:

La cobertura del seguro será válida sólo mientras el asegurado esté participando en el programa y durante el período de cobertura indicado a AVI International. El período de cobertura del seguro comienza con la salida del participante de su país de residencia y termina con la llegada a su país de residencia al final del programa. Las escalas entre el país de residencia del participante y el país anfitrión, salvo que haya sido dispuesto o aprobado por su organización patrocinadora, no están cubiertas por este seguro.

Prescripción:

Esta póliza está sujeta a una limitación de tiempo para la tramitación y pago de las reclamaciones.

Vd. dispone de 5 días para enviar su reclamación a partir de:

- La fecha de la pérdida, robo o daño de su propiedad.

Vd. dispone de un año para enviar su reclamación a partir de:

- La fecha del diagnóstico de su enfermedad.
- La fecha del accidente que dio lugar a su lesión/discapacidad.
- La fecha de los daños ocasionados a otra persona/propiedad.

La Compañía aseguradora no efectuará ningún reintegro una vez transcurrido este período de un año (12 meses).

TABLA DE GARANTIAS

A. GASTOS MÉDICOS / ACCIDENTES

Gastos médicos / hospitalización / farmacia	ILIMITADOS
Enfermero privado	Gastos efectivos

B. GASTOS DENTALES Y OCULARES

De urgencia	30 €
Por accidente	450 € máx por diente
Gafas / lentes resultante de un accidente	450 €

C. GASTOS DE VIAJE

Transporte relacionado con el tratamiento	Gastos efectivos
Repatriación médica	Gastos efectivos
Transporte del fallecido	Gastos efectivos
Transporte a su país de origen por prolongación de estancia	Gastos efectivos
Transmisión de mensajes urgentes incluido	
Billete de visita de 1 familiar en caso de hospitalización del asegurado (y alojamiento)	Inmediato 1400 €

D. FALLECIMIENTO RESULTANTE DE UNA LESION ACCIDENTAL

Capital fallecimiento	20.000 s
Billete ida y vuelta de un familiar y alojamiento	Gastos efectivos

E. INVALIDEZ RESULTANTE DE UN ACCIDENTE

Permanente definitiva	75.000 s máx.
-----------------------	---------------

F. BILLETE DE REGRESO DE URGENCIA EN CASO DE FALLECIMIENTO

De uno de los padres, hermano/a	Gastos efectivos
---------------------------------	------------------

G. SEGURO DE EQUIPAJE

Daños, pérdida, robo	300 € máx. (máx./objeto de 52 €)
Seguro por retraso de equipaje	150 € máx.

H. RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS

Daños corporales	750.000 €
Daños materiales	350.000 €
Daños a la familia anfitriona incluidos	

I. GASTOS DE ASISTENCIA JURIDICA

Incluidos

J. ANTICIPO DE FIANZA JUDICIAL

7.500 s máx.

K. ASALTO

Incluido en A, E, I

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA COBERTURA MÉDICA DEL SEGURO DE VIAJE

Las exclusiones médicas de esta póliza de seguro de viaje incluyen, pero no están limitadas a, lo siguiente:

- Cualquier hospitalización, cirugía y tratamiento consecutivo, ingreso para exámenes médicos que NO sea autorizado por el Centro de Emergencias.
- Exámenes médicos, dentales y oculares preventivos o rutinarios.
- Examen físico para deportes.
- Vacunaciones e inmunizaciones (por ejemplo vacunas contra la tuberculosis exigidas por la escuela, rayos X) así como sus consecuencias.
- Medicinas que no fueron prescritas por un médico.
- Coronas dentales y ortodoncia (no relacionadas con un accidente), gafas, lentes de contacto, extremidades artificiales, prótesis.
- Acné (a menos que esté tratado con antibióticos).
- Tratamiento médico por motivos principalmente estéticos (por ejemplo la eliminación de verrugas, cicatrices, lunares, etc...).

- Coste de tratamientos relacionados con control de natalidad, embarazo, aborto, parto, o enfermedad relativa al embarazo.
- Tratamientos relacionados con o resultantes de la epilepsia, la malaria, hepatitis C, del HIV, SIDA, o enfermedades de transmisión sexual.
- Tratamientos relacionados con desórdenes alimenticios, tales como, pero no limitados a, anorexia, bulimia, etc ...
- Uso de sedantes.
- **Uso de sustancias ilegales tales como narcóticos o drogas asimiladas no prescritas por un médico.**
- **Intoxicación etílica y/o abuso del alcohol.**
- Atención médica y/o evacuaciones por condiciones /enfermedad preexistentes definidas como:
 1. Tratamiento prescrito por un médico en el país de residencia del asegurado así como un tratamiento como consecuencia de una enfermedad o accidente anterior, (vea definición p.4).
 2. Tratamiento debido a una enfermedad médica o mental crónica previamente conocida o desconocida por el asegurado así como sus consecuencias.
- Enfermedad congénita (como pero no está limitada a fistula pilonidal).
- Uñeros, callos, verrugas...
- Tratamiento de quiropráctica, terapia física, asesoramiento / evaluación psicológica o psiquiátrica si no ha sido prescrito previamente por el doctor.
- Gastos de viaje con relación a una enfermedad resultante de las exclusiones arriba enumeradas o destitución del programa.
- Consecuencias de las enfermedades antes excluidas que puedan dar lugar a un accidente.
- Cualquier hospitalización, cirugía y tratamiento consecutivo, ingreso para exámenes médicos que NO sea autorizado por el Centro de Emergencias.
- Coronas dentales y ortodoncia (no relacionadas con un accidente), gafas, lentes de contacto y extremidades artificiales.
- Lesiones resultantes de la participación en deportes de equipo no supervisada por instructores de High School, College o Universidad.
- Competiciones deportivas que no sean organizadas, supervisadas o programadas oficialmente por su High School, College o Universidad excepto en caso de partidos informales.
- Lesiones producidas como conductor de cualquier vehículo motorizado excepto mientras participe a un programa de aprendizaje profesional o supervisado por la escuela.
- Competiciones o pruebas con vehículos de motor incluso con vehículos recreativos.
- Lesiones producidas como conductor o pasajero de una motocicleta o de un vehículo recreativo.
- Accidentes aéreos siendo miembro de la tripulación (los pasajeros del vuelo que no formen parte de la tripulación están cubiertos para lesiones accidentales).
- Accidentes o lesiones resultantes de la participación en deportes de alto riesgo o deportes violentos, tales como, pero no limitado a: submarinismo con escafandra autónoma, saltos a caballo, parapente, esquí o deslizamiento con tabla en la nieve fuera de las pistas o plataformas de las estaciones de esquí, montañismo, caza, uso de armas de fuego o armas accionadas por aire/muelle, paracaidismo, hockey sobre hielo, boxeo y artes marciales, surfing, puenting, etc ...
- Lesiones resultantes de la iniciación por el asegurado de un acto criminal/ilegal o un acto de violencia.
- Autolesiones
- Suicidio o intento de suicidio.
- Gastos de viaje relacionados con accidentes resultantes de las exclusiones arriba enumeradas.
- Consecuencias de los actos de guerra o terrorismo.



Education
in Canada

OFICINA EN ESPAÑA

C/ Zurbano, 66
Primera planta
28010 Madrid

T. (+34) 915 479 367

F. (+34) 915 479 519

C. info@redleaf.es

OFICINA EN CANADÁ

879 Memorial Circle
Newmarket ON L3X 0A8

T. (+1) 905 530 0170

F. (+1) 905 895 2521

C. info@red-leaf.com

www.redleaf.es